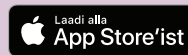


# ERGO



Lae alla ERGO Estonia mobiilirakendus  
või uuenda seda



# Mobiilirakenduse kasutamise juhend

## Rakenduse käivitamine



### Vali autentimismeetod

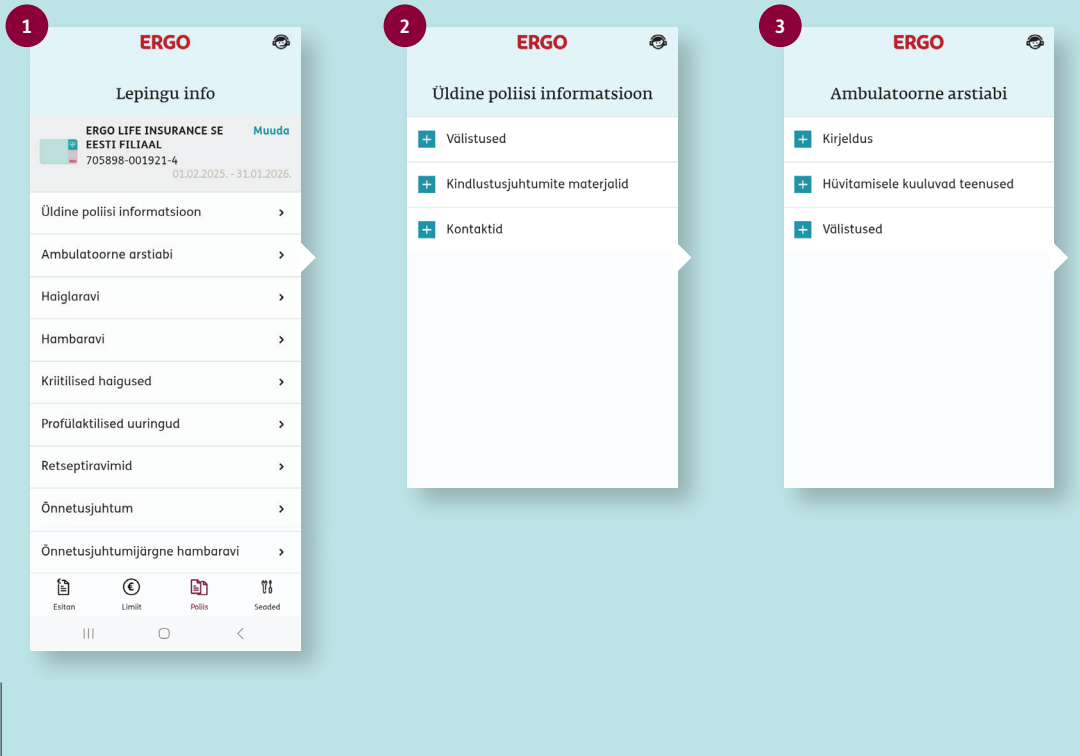
Logi sisse, et pääseda ligi kõigile ERGO rakenduse teenustele.



### PIN-koodi loomine

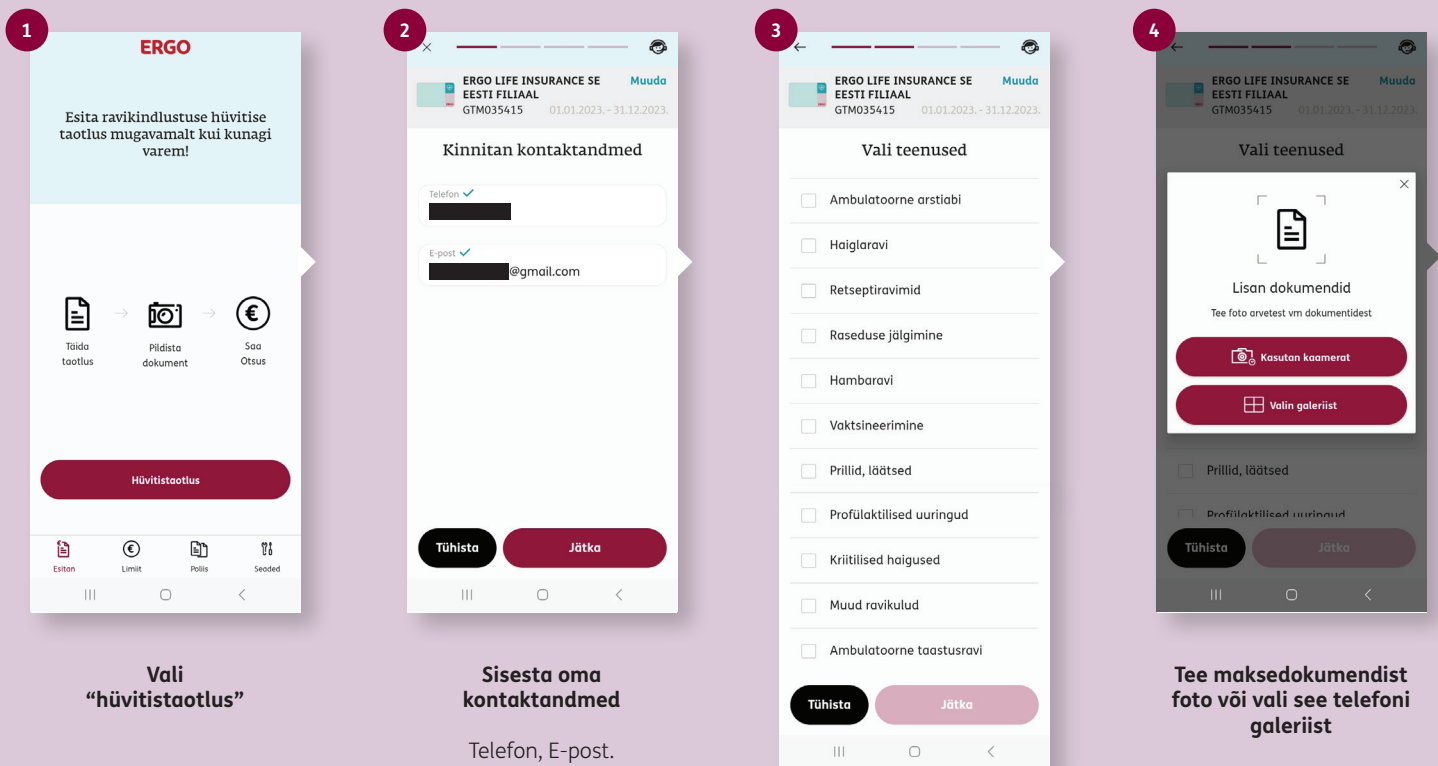
Kui oled loonud PIN-koodi, saad järgmisel korral mobiilirakendusse kiiremini sisse logida.

# Pärast sisse logimist on saadaval järgmised võimalused



Alajaotusest „Poliis“ saad näha oma ravikindlustuslepingu kaitseid

## Hüvitistaotluse esitamine



Vali "hüvitistaotlus"

Sisesta oma kontaktandmed

Telefon, E-post. Kui oled sisse logitud, siis on Sinu andmete osa automaatselt täidetud.

Märgi millise raviteenuse eest hüvitist taotled

Tee maksedokumentid foto või vali see telefoni galeriist

5

ERGO LIFE INSURANCE SE Eesti Filiaal  
705898-001921-4  
01.01.2025. - 31.01.2026.

Muuda

Vali teenused

Ambulatoorne arstiabi

Sisesta summa

+ Lisa arve Summaga

+ Täiendav dokument Ilma summata

Haiglaravi

Retseptiravimid

Raseduse jälgimine

Tühista Jätka

### Sisesta raviteenuse eest tasutatud summa ja lisa dokumendid

Kui maksedokumente on mitu, klõpsa vastava kaitse all „Lisa arve“.

Kui soovid lisada näiteks saatekirja, klõpsa „Täiendav dokument“.

6

ERGO LIFE INSURANCE SE Eesti Filiaal  
GTM035415  
01.01.2023. - 31.12.2023.

Muuda

Sinu pangaandmed

Sinu arveldusarve number

Pank

Kontonumber IBAN

Konta omanik

Konta omaniku jätkukood

Kulud kokku  
100.00 EUR

Tühista Jätka

### Sinu pangakonto, millele tasutakse kindlustushüvitis

Sisesta ja/või kontrolli oma pangakonto andmeid ja kulutuste kogusummat.

7

ERGO LIFE INSURANCE SE Eesti Filiaal  
GTM035415  
01.01.2023. - 31.12.2023.

Muuda

Kinnitan, et nõustun teenuse tingimustega

Hüvitistaotluse esitamisel kinnitan:

Olen esitanud õiged ja täielikud andmed. Esitades valet või puudulikku teavet on kindlustusandjal õigus hüvitist vähendada või väljamaksimisest keelduda. Tean, et kindlustusandjal on õigus saada kindlustusjuhtumit puudutavat teavet seda valdavalt isikutelt. Nõustun isikuandmete edastamisega arst-ekspertidele kahju käsitlemisel ja volitan kindlustusandjat tutvuma minu tervist puudutavate andmetega ja küsima täiendavat teavet raviasutusest, raviarstideilt ja teistelt isikutelt.

Hüvitistaotlus

### Kinnita tingimused

Hüvitistaotluse esitamiseks klõpsa „Hüvitistaotlus“.

8

Taotlus esitatud

Hüvitamise otsus tehakse 10 tööpäeva jooksul arvates kõikide vajalike dokumentide saamisest.

Sulge

### Hüvitistaotluse kättesaamise kohta saadetakse Sulle kinnitus e-postile



**Kui mobiilirakendusse siseneda ei õnnestu, pöördu palun ERGO klienditeeninduse poole telefonil 610 6677 või e-postil [elukindlustus@ergo.ee](mailto:elukindlustus@ergo.ee)**

- kontrolli, kas Sinu kindlustusleping kehtib;
- täpsusta, kas Sinu kohta esitatud andmed on ERGO kliendibaasis korrektsed.